

Všeobecné obchodní podmínky Balíkobot

1. Obecné náležitosti

I. Poskytovatel

Společnost Balíkobot, s.r.o. se sídlem Revoluční 1200/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 06283799, DIČ: CZ06283799, zapsaná u rejstříkového soudu v Praze - registrace v oddílu C, vložka 143321 („Poskytovatel“), je poskytovatelem technologického agregátoru poštovních a přepravních služeb Balíkobot (dále jen „Služba“).

II. Působnost obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky se vztahují na veškeré vztahy mezi Poskytovatelem a Odběratelem související s využíváním Služby.

2. Uzavření Smlouvy o poskytnutí Služby

Předmětem smlouvy mezi Poskytovatelem a Odběratelem je závazek Poskytovatele umožnit Odběrateli implementovat Službu a závazek Odběratele uhradit za poskytnutí Služby cenu sjednanou ve smlouvě.

3. Služba

I. Popis služby

Služba je placená služba provozovaná Poskytovatelem, jež umožňuje Odběrateli napojení na jednotlivé provozovatele poštovních a/nebo přepravních služeb (dále jen „Přepravní služba“) pomocí API (Application Programming Interface).

Služba umožňuje:

- a. tisk štítků jednotlivých Přepravních služeb,
- b. odeslání datových vět Přepravním službám k jednotlivým zásilkám,
- c. sledování přepravované zásilky („Track and Trace“) u jednotlivých Přepravních služeb.

II. Cena za využívání Služby

Cena za využití Služby se určí individuálně podle počtu a druhu spouštěných Přepravních služeb a dle objemu odesílaných zásilek.

III. Způsob úhrady ceny

Cenu za použití Služby uhradí Odběratel předem za kalendářní čtvrtletí do 10. dne prvního měsíce daného kalendářního čtvrtletí.

Pokud je smlouva uzavřena do 14. dne měsíce, včetně, počítá se kalendářní čtvrtletí vždy od prvního dne tohoto měsíce do posledního dne třetího po sobě jdoucího měsíce.

Pokud je smlouva uzavřena od 15. dne měsíce, včetně, počítá se kalendářní čtvrtletí vždy od prvního dne následujícího měsíce do posledního dne třetího po sobě jdoucího měsíce.

Nedohodnou-li se strany jinak, uhradí cenu za použití Služby Odběratel Poskytovateli převodem na bankovní účet Poskytovatele.

IV. Fakturace

Poté, co Odběratel uhradí Poskytovateli zálohovou platbu, Poskytovatel Odběrateli vystaví a zašle daňový doklad.

V. Poskytnutí služby

Poskytovatel začne Odběrateli poskytovat Službu poté, co Odběratel uhradí Poskytovateli zálohovou platbu.

4. Trvání Smlouvy o poskytnutí Služby

I. Délka trvání smlouvy

Smlouva mezi Odběratelem a Poskytovatelem se uzavírá na dobu neurčitou.

Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoliv vypovědět písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta začne běžet prvního dne následujícího kalendářního čtvrtletí po doručení výpovědi a skončí uplynutím 3 kalendářních měsíců.

II. Předčasné ukončení smlouvy

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy.

Za podstatné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje výpadek funkčnosti Služby delší než 48 hodin. V takovém případě vrátí Poskytovatel Odběrateli cenu za poskytnutí Služby za časové období, ve kterém Odběratel Služby nevyužil. Cenu za časové období, ve kterém Odběratel Službu využíval nebo ji mohl využívat, si Poskytovatel ponechá.

Za podstatné porušení smlouvy ze strany Odběratele se považuje:

- a. řádné neuhrazení ceny Služby;
- b. porušení povinností Odběratele uvedených v čl. 5 a čl. 7 těchto všeobecných obchodních podmínek.

5. Povinnosti Odběratele

Odběratel je povinen poskytnout pomocí API všechny údaje, které jsou nutné pro správné doručení zásilky.

Odběratel je povinen vyplnit konfigurační soubor nutný ke správnému doručování zásilky na webu <https://client.balikobot.cz>. V případě chybného zadání konfiguračních údajů či údajů pro zásilku nenese Poskytovatel ani Přepravní služba odpovědnost za nedoručení zásilek.

6. Povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

V případě, že bude Poskytovatel vyžadovat jiný rozsah údajů, je povinen v dostatečném časovém předstihu informovat Odběratele o plánované změně.

V případě, že bude Poskytovatel vyžadovat jiné API, je povinen neprodleně informovat Odběratele o plánované změně.

Vztah mezi Odběratelem a Přepravní službou je řešen samostatným ujednáním přímo mezi Odběratelem a Přepravní službou. Poskytovatel proto nenese jakoukoliv odpovědnost za doručování zásilek přepravovaných Přepravní službou či škodu vzniklou na obsahu zásilek.

7. Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí podmínkami ochrany osobních údajů a zpracovatelskou smlouvou, která je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek

8. Ostatní

Vzhledem k neustálé snaze poskytovatele o zlepšování poskytovaných služeb si Poskytovatel vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto obchodní podmínky. Poskytovatel změnu obchodních podmínek oznámí Odběrateli e-mailem zaslaným na adresu poskytnutou Odběratelem. Odběratel má právo tuto změnu obchodních podmínek odmítnout ve lhůtě 14 dnů ode dne oznámení změny obchodních podmínek a smlouvu s Poskytovatelem vypovědět s výpovědní lhůtou v délce trvání 2 měsíců.

Podmínky ochrany osobních údajů a zpracovatelská smlouva

Uzavřena dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“)

Smluvní strany

1) *Společnost Balíkobot, s.r.o.*

se sídlem: Revoluční 1200/16, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČ: 06283799

u rejstříkového soudu v Praze - registrace v oddílu C, vložka 143321

jejíž jménem jedná: Martin Šauer, jednatel společnosti

kontakt: info@balikobot.cz

(dále jen jako „Zpracovatel“)

a

2) *Společnost SUPICH s.r.o.*

se sídlem: Tlustého 2258/24, 19300 Praha

IČ: 04805445

(dále jen jako „Správce“)

(Správce a Zpracovatel dále také jako „Smluvní strany“)

1. Předmět a účel Smlouvy

1.1. Správce a Zpracovatel na základě jiného smluvního vztahu spolupracují v oblasti automatizace, logistiky, expedice a sledování zásilek. V rámci této spolupráce dochází či může docházet k předání osobních údajů, kdy účel jejich zpracování určuje a poskytuje Správce. Zpracovatel osobní údaje pro Správce dále zpracovává v mezích této smlouvy o zpracování osobních údajů.

1.2. Tato Smlouva vymezuje práva a povinnosti Stran při takovém zpracování osobních údajů.

2. Zpracování osobních údajů

2.1. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

2.2. Zpracovatel pro plnění licenční smlouvy používá služeb subdodavatelů, zejména poskytovatele mailingových služeb (osobní údaje jsou ukládány v 3. zemích) a poskytovatele webhostingu. Subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Poskytovatel a subdodavatel webhostingu uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatel odpovídá za řádně zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nese vůči Správci přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů.

2.3. Zpracovatel ve smyslu § 6 Zákona o ochraně osobních údajů je pro Správce oprávněn zpracovávat následující osobní údaje jeho kontaktů:

- jméno, příjmení a titul
- poštovní adresa
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- údaje o bankovním spojení
- údaje o předmětu plnění Správce
- datумы událostí související s kontaktem a jeho transakcemi
- zvláštní kategorie údajů podle čl. 9 Nařízení
- čísla objednávek, faktur, výdejek a dalších dokumentů
- IP adresa
- a další, které mu Správce poskytne (dále jen „Osobní údaje“).

2.4. Zpřístupnění proběhne tak, že Správce poskytne Zpracovateli popsaná data v odstavci 2.1 až 2.3. a Správce zajistí nasazení technologie na sběr Osobních dat na mediích Správce za účelem jejich využití pro logistiku, expedici a vyřízení objednávky, faktury nebo výdejky, případně sledování zásilek.

2.5. Správce předá Zpracovateli data z výše uvedeného odstavce šifrovaným HTTPS přenosem na technologii Zpracovatele.

2.6. Zpracovatel osobní údaje zpracuje pouze za účelem poskytnutí služby pro Správce.

2.7. Správce je oprávněn rozšířit účel zpracování v souladu se zákonem, kdy pokyn k dalšímu zpracování lze Zpracovateli sdělit pouze písemnou formou. Za písemnou formu se pro účely této Smlouvy považuje rovněž e-mailová komunikace Smluvních stran adresovaná oprávněným osobám.

2.8. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro statistické účely dle článku 89 odst. 1 Nařízení.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

3.1. Zpracovatel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Osobními údaji. Zpracovatel se zavazuje zejména:

- a. používat zabezpečený přístup do PC, kdy přístupy do PC budou známy pouze Zpracovateli;
- b. používat zabezpečený přístup do databáze osobních údajů, přístupy je povinen Zpracovatel zadávat tak, aby nebyly zobrazeny a nebyly zpřístupněny třetí osobě;
- c. pro zpracování užívat software a služby, které splňují standardní požadavky na bezpečnost dat a splňují normy stanovené Evropskou unií nebo software, který se řídí Privacy Shield, pokud se jedná o software v USA nebo Švýcarsku;
- d. bez předchozího souhlasu Správce netvořit kopie databáze;
- e. užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
- f. dodržovat mlčenlivost ohledně údajů.

3.2. Zpracovatel se zavazuje taktéž:

- a. zpracovávat Osobní údaje pouze v takové podobě, v jaké mu byly předány Správcem;
- b. zpracovávat pouze Osobní údaje za účelem vymezeným touto Smlouvou a pouze v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu;
- c. nesdružovat Osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
- d. Zpracovatel ukládá osobní údaje Správce po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zpracovatelem a Správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.

3.3. Zpracovatel je povinen zajistit, aby zaměstnanci a jiné osoby Zpracovatelem pověřené ke zpracování Osobních údajů tyto zpracovávaly jen v rozsahu a za účelem dle této Smlouvy a dle Nařízení EP.

3.4. Zpracovatel i Správce se zavazují dodržovat při zpracovávání Osobních údajů na základě této Smlouvy povinnosti stanovené Nařízením EP a dalšími obecně závaznými právními předpisy k této činnosti se vztahujícími.

3.5. Správce má právo požadovat od Zpracovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 Nařízení, opravu osobních údajů dle čl. 16, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 Nařízení. Správce má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) Nařízení. Dále má Správce právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 Nařízení a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 Nařízení.

3.6. Zpracovatel je povinen při plnění povinností ze Smlouvy postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce. Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti Správce uložené Nařízením EP, je povinen tuto skutečnost Správci neprodleně oznámit. Stejně tak naopak Správce je povinen neprodleně oznámit Zpracovateli, že on sám porušuje nebo porušil Nařízení EP.

3.7. Správce je povinen si dělat pravidelně zálohy souhlasů ke zpracování osobních údajů ke každému jednotlivému kontaktu. Zpracovatel tak nemá povinnost tyto souhlasy uchovávat.

3.8. Správce nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Zpracovatele plnit.

3.9. Ze strany Správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 Nařízení.

3.10. Zájemce o využívání služeb Zpracovatele vyplněním kontaktního formuláře:

- a. souhlasí s použitím svých osobních údajů pro účely elektronického zasílání obchodních sdělení, reklamních materiálů, přímého prodeje, průzkumů trhu a přímých nabídek produktů ze strany Zpracovatele a třetích subjektů, ne však častěji, než 1x týdně, a zároveň
- b. prohlašuje, že zasílání informací dle bodu 3.10. a) nepovažuje za nevyžádanou reklamu ve smyslu zák. č. 40/1995 Sb. ve znění novel, neboť Správce se zasílám informací dle bodu 3.11. a) ve spojení s § 7 zák. č. 480/2004 Sb. výslovně souhlasí.
- c. Souhlas dle tohoto odstavce může Správce kdykoli písemně odvolat na info@balikobot.cz
- d. Zpracovatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním webu Správce souhlasí s použitím zmíněné technologie
- e. Zpracovatel bude správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v Nařízením; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Správce k dispozici.

4. Trvání Smlouvy

4.1. Tato Smlouva je účinná po dobu účinnosti smlouvy uvedené v čl. 1.1. Smlouvy (Podmínky ochrany osobních údajů).

4.2. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy či ukončení zpracování Osobních údajů je Zpracovatel povinen bezodkladně provést likvidaci Osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy. Vyjímkou jsou data, která slouží pro statistické a analytické účely dle oprávněného zájmu Správce.

4.3. Zpracovatel prohlašuje, že po ukončení platnosti této smlouvy nemá jakákoliv data, týkající se kontaktů Správce, tedy pro případnou kontrolu státních orgánů nemůže Správci poskytnout jakoukoliv součinnost.

5. Mlčenlivost

5.1. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru se Zpracovatelem nebo jiným oprávněným osobám, jež jsou zpracováním Osobních údajů pověřeny. Zpracovatel je povinen zajistit, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti dle bodu 5. Smlouvy (Podmínky ochrany osobních údajů). Tato povinnost Zpracovatele trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.

5.2. Zpracovatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu.

5.3. Správce je povinen zachovávat mlčenlivost o metodách, postupech, řešeních v oblasti Nařízení Zpracovatele a získané informace využít výhradně pro spolupráci se Zpracovatelem a ne jinak.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Tyto podmínky pozbývají platnosti uplynutím doby uvedené v čl. 3.2. bod d) těchto podmínek.

6.2. Správce souhlasí s těmito podmínkami zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu vyjadřuje Správce, že si tyto podmínky přečetl, že s nimi vyjadřuje svůj souhlas a že je v celém rozsahu akceptuje.

6.3. Zpracovatel je oprávněn tyto podmínky změnit. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách, popř. zašle novou verzi Správci na jeho e-mailovou adresu.

6.4. Kontaktní údaje Zpracovatele ve věcech týkajících se těchto podmínek: info@balikobot.cz

6.5. Vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí Nařízením a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6.6. Neplatnost nebo nesrozumitelnost některého z ustanovení Smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy.

6.7. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem na ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.

6.8. V případě, že bude smluvní vztah založený Smlouvou obsahovat mezinárodní prvek, si Strany sjednávají, že tato Smlouva se řídí českým právem.

6.9. V případě vzniku sporů si z této Smlouvy Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory budou řešit příslušné České soudy.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 24.5.2018.

Balikobot, s.r.o.